

Отчет

за 1-е полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6"

(наименование образовательной организации)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6666009173

95,14

274

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению маломобильных граждан	31.12.2023	Чулкова Лилия Александровна, заведующий	Проведен инструктаж педагогических работников по сопровождению маломобильных граждан	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Чулкова Лилия Александровна, заведующий	Проведен круглый стол для заместителей заведующего и делопроизводителя по правилам общения с получателями услуг	01.06.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Чулкова Лилия Александровна, заведующий	"Инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг" утверждена приказом заведующего от 06.03.2023 № 38/1	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Чулкова Лилия Александровна, заведующий	1. Проведены праздничные мероприятия с приглашением родителей в течение учебного года (Новогодние утренники, Зарница, 8 марта) 2. Проведены открытые итоговые занятия в конце учебного года. 3. В течение года педагоги, дети и родители участвовали в конкурсах различного уровня.	01.06.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Чулкова Лилия Александровна, заведующий	По результатам анкетирования родителей (законных представителей) на данный момент нет необходимости в создании дежурной группы.	01.06.2023

Заведующий Детским садом № 6

Л.А. Чулкова