

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6"

(наименование образовательной организации)

МО "Каменск-Уральский городской округ"

(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта: размещение недостающей информации в соответствии с рекомендациями по результатам Независимой оценки качества условий осуществления образовательной организации (приложение 1)	01.04.2020	Понкина О.С., заместитель заведующего по ВМР	Размещена недостающая информация в соответствии с рекомендациями по результатам НОК	18.03.2020

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение наличия на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» и технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (анкета)	01.04.2020	Понкина О.С., заместитель заведующего по ВМР	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», размещены анкеты	18.03.2020
Работа по популяризации сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте дополнительных ссылок (приложение 1). Создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.02.2020	Понкина О.С., заместитель заведующего по ВМР	Размещены дополнитель-ные ссылки. Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	22.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	- оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	01.06.2022	Чулкова Л.А., заведующий	Расположена зона отдыха с установкой кулера с питьевой водой в коридоре около кабинета заведующего.	01.06.2022
	- рассмотрение возможности установки кулера с питьевой водой				
	Создание понятной навигации внутри детского сада	01.07.2020	Понкина О.С., заместитель заведующего по ВМР	Создана навигация внутри детского сада	12.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами),	01.06.2022	Чулкова Л.А., заведующий	1. Имеется приставной пандус. 2. Используется парковка придомовой территории (рядом расположенная парковка, вблизи входа на территорию), доступного	01.06.2022
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств				

	инвалидов,			для инвалидов, расстояние 11 м 3. Проводится процедура согласования проекта изменений технического паспорта с органами государственного надзора. 4. Достигнута договоренность о предоставлении сменных кресел-колясок с МБУ «ЦПМСС» при наличии в контингенте обучающихся данной категории. мероприятие не выполнено в связи с отсутствием детей с инвалидностью. 5. Проводится процедура согласования проекта изменений технического паспорта с органами государственного надзора.	
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,				
	- наличие сменных кресел-колясок,				
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2022	Чулкова Л.А., заведующий	На входе размещена табличка Брайля, на ступени нанесены тактильные полосы.	01.06.2022
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	07.09.2020	Чулкова Л.А., заведующий	При входе установлена табличка с основными данными	07.09.2020
	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.06.2022	Чулкова Л.А., заведующий	Разработана инструкция сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), при поступлении детей инвалидов по слуху или	01.06.2022

	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01.06.2022	Чулкова Л.А., заведующий	зрению. Приобретен ноутбук для работы в дистанционном режиме или на дому.	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду;	31.12.2020	Понкина О.С., заместитель заведующего по ВМР	Проведена консультация для сотрудников по теме: "Нормы и правила этикета"	06.02.2020
	- Соблюдение работниками детского сада Кодекса этики;				
	- Консультация для сотрудников по теме: "Нормы и правила этикета"				
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	- Разработка «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»	31.12.2020	Чулкова Л.А., заведующий	Утверждено «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников»	20.03.2020
	- Контроль за соблюдением педагогическими работниками «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	01.12.2020	Понкина О.С., заместитель заведующего	Разработан план мероприятий по взаимодействию с	27.08.2020

ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	- Размещение информации о детском саде на официальном сайте, информационных сайтах города		по ВМР	семьями воспитанников (в рамках годового плана)	
Удовлетворенность организационными условиями Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	- Мероприятия по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых услугах и их качестве,	01.07.2020	Понкина О.С., заместитель заведующего по ВМР	Консультирование родителей о предоставляемых услугах.	28.05.2020
	- Анкетирование родителей, опрос для выявления предложений по улучшению условий оказываемых услуг.			Проведение анкетирования по итогам года	

Заведующий Детским садом № 6

Л.А. Чулкова

