

Утвержден

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной организации)



**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

город Каменск-Уральский  
(муниципальное образование)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»  
(наименование организации)

на 2020-2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия<br>(число/месяц/год) | Ответственный исполнитель<br>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |   |
|---|---|---|---|---|---|
|   |   |   |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                             | фактически срок реализации<br>(число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы   |   |   |   |   |   |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта: размещение недостающей информации в соответствии с рекомендациями по результатам Независимой оценки качества условий осуществления образовательной организации (приложение 1) | 01.04.2020  | Понкина О.С., заместитель заведующего по ВМР                                    | Размещена недостающая информация в соответствии с рекомендациями по результатам НОК | 18.03.2020                                      |
| Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах   | Обеспечение наличия на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» и технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий   | 01.04.2020  | Понкина О.С., заместитель заведующего   | Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»,   | 18.03.2020                                      |

|  |  |            |   |  |            |
|--|--|------------|---|--|------------|
| обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | оказания услуг образовательной организацией (анкета)   |            | по ВМР  | размещены анкеты   |            |
| Работа по популяризации сайта bus.gov.ru                                   | Размещение на официальном сайте дополнительных ссылок (приложение 1).<br>Создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» | 01.02.2020 | Понкина О.С.,<br>заместитель заведующего по ВМР | Размещены дополнительные ссылки.<br>Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» | 22.01.2020 |

### II. Комфортность условий предоставления услуг

|   |  |            |   |  |            |
|---|--|------------|---|--|------------|
| Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | - оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью<br>- рассмотрение возможности установки кулера с питьевой водой | 31.12.2022 | Чулкова Л.А.,<br>заведующий                     |  |            |
|   | Создание понятной навигации внутри детского сада   | 01.07.2020 | Понкина О.С.,<br>заместитель заведующего по ВМР | Создана навигация внутри детского сада | 12.05.2020 |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|   |   |  |                             |  |  |
|---|---|--|-----------------------------|--|--|
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с | - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами),<br>- наличие выделенных стоянок для | 31.12.2022,<br>в соответствии с<br>Паспортом | Чулкова Л.А.,<br>заведующий |  |  |
|---|---|--|-----------------------------|--|--|

|   |  |   |   |   |            |
|---|--|---|---|---|------------|
| учетом доступности для инвалидов  | автотранспортных средств инвалидов,<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,<br>- наличие сменных кресел-колясок,<br>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. | доступности   |   |   |            |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:                                 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | 31.12.2022  | Чулкова Л.А.,<br>заведующий                           |   |            |
|   | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля   | 31.12.2022,<br>в соответствии с<br>Паспортом<br>доступности | Чулкова Л.А.,<br>заведующий                           | При входе установлена табличка с основными данными                        | 07.09.2020 |
|   | предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | 31.12.2022  | Чулкова Л.А.,<br>заведующий                           |   |            |
|   | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому   | 31.12.2022  | Чулкова Л.А.,<br>заведующий                           |   |            |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы                                      |  |   |   |   |            |
| Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя | - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду;<br>- Соблюдение работниками детского сада Кодекса этики;<br>- Консультация для сотрудников по теме: "Нормы и правила этикета"              | 31.12.2020  | Понкина О.С.,<br>заместитель<br>заведующего<br>по ВМР | Проведена консультация для сотрудников по теме: "Нормы и правила этикета" | 06.02.2020 |

|  |   |            |   |  |            |
|--|---|------------|---|--|------------|
| услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию<br>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия |   |            |   |  |            |
| Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию                               | - Разработка «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»<br>- Контроль за соблюдением педагогическими работниками «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников» | 31.12.2020 | Чулкова Л.А.,<br>заведующий                     | Утверждено «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников»         | 20.03.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |            |   |  |            |
| Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)   | - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.<br>- Размещение информации о детском саде на официальном сайте, информационных сайтах города                               | 01.12.2020 | Понкина О.С.,<br>заместитель заведующего по ВМР | Разработан план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников (в рамках годового | 27.08.2020 |

|  |  |            |  |   |            |
|--|--|------------|--|---|------------|
|  |  |            |  | плана)  |            |
| Удовлетворенность организационными условиями                                     | <p>- Мероприятия по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых услугах и их качестве,</p> <p>- Анкетирование родителей, опрос для выявления предложений по улучшению условий оказываемых услуг.</p> | 01.07.2020 | Понкина О.С., заместитель заведующего по ВМР | Консультирование родителей о предоставляемых услугах. Проведение анкетирования по итогам года | 28.05.2020 |
| Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации |  |            |  |   |            |